



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MSP - POLÍCIA FEDERAL  
SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - ST/SR/PF/SP**

**ANEXO IV - CRITÉRIOS DE HABILITAÇÃO**

**1. CRITÉRIOS DE HABILITAÇÃO**

1.1. Para habilitação no certame o concorrente deverá apresentar a documentação probatória conforme artigos 27 a 29 da Lei 8.666/93;

1.2. A Licitante deverá comprovar que possui capacitação e experiência na execução de serviços correlatos aos do Objeto deste Termo de Referência, a licitante deverá, nos termos do Art. 30 da Lei 8.666/93, juntamente com a documentação de habilitação necessária, apresentar Atestados de Capacidade Técnica e Termo de Vistoria.

1.3. A Licitante deverá atender os critérios técnicos abaixo:

1.3.1. As licitantes deverão apresentar pelo menos um Atestado de Capacidade Técnica (declaração ou certidão), fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, em documento timbrado, comprovando ter a empresa licitante prestado serviços compatíveis, e pertinentes, em volume e características, com o objeto desta licitação, em conformidade com especificações do Termo de Referência, devendo constar o objeto contratual e a declaração de que as expectativas do cliente foram atendidas quanto ao cumprimento de prazos e qualidade dos serviços prestados.

1.3.2. Os referidos atestados deverão comprovar, em conjunto, um tempo mínimo de 12 (doze) meses distintos, corridos ou intercalados, de prestação de serviços.

1.3.3. É facultada à licitante a apresentação de mais de um atestado de capacidade técnica, se for necessário para a comprovação da aptidão.

1.3.4. Os Atestados de Capacidade Técnica deverão conter as seguintes informações relativas ao emitente: nome comercial, CNPJ, endereço, telefone e e-mail, bem como o nome completo, telefone, e-mail e cargo ocupado pelo signatário do atestado.

1.3.5. Os atestados deverão comprovar:

1.3.5.1. Prestação de serviços relativos à instalação, configuração, gerência e suporte técnico em servidores e estações em ambiente Microsoft, com indicação das versões suportadas (ex.: Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008, 2012, etc.);

1.3.5.2. Prestação de serviços relativos à instalação, configuração, gerência e suporte técnico em servidores em ambiente LINUX, com indicação das distribuições suportadas (ex.: CentOS, Ubuntu/Debian etc);

1.3.5.3. Instalação, configuração, gerência e manutenção de SGBD, com indicação dos bancos de dados suportados (ex.: PostgreSQL, MySQL, etc);

1.3.5.4. Instalação, configuração e gerência de ambientes e servidores de virtualização (ex: VMWareESXi, etc.);

1.3.5.5. Instalação, configuração e gerência de redes LAN e monitoramento de rede WAN;

1.3.5.6. Instalação, configuração e gerência de ativos de rede, incluindo switches e roteadores wireless, indicando os fabricantes suportados (ex.: Enterasys, CISCO, Extreme, 3COM, HP, etc.);

1.3.5.7. Instalação, configuração e gerência de ferramenta de gerenciamento de backup;

1.3.5.8. Prestação de “Serviços Especializados de Manutenção de Equipamentos de Informática e Suporte ao Usuário”, “Serviços de Manutenção de Equipamentos de Tecnologia da Informação e Suporte ao

Usuário”, “Serviços de Service Desk” ou “Serviços de Help Desk”;

1.3.5.9. Gerenciamento através de níveis de serviço, com atendimento concomitante de telessuporte remoto e atendimento presencial, podendo essa comprovação estar contemplada em mais de um atestado, em contratos executados simultaneamente;

1.3.5.10. Atendimento através de níveis de serviço, com atendimento de telessuporte remoto e atendimento presencial para um total de no mínimo 1.000 (mil) usuários, para demonstração de capacidade técnica para prestação de serviços, em um único Atestado (contrato);

1.3.5.11. Sistema de Gestão de Atendimentos de Service Desk em arquitetura totalmente Web, com duração de no mínimo 6 (seis) meses em um único Atestado (contrato);

1.3.5.12. Utilização de Sistema de Gestão de Atendimentos de Service Desk com notificação automática dos alertas para as áreas responsáveis pelo tratamento e acompanhamento das demandas, além de interface com os indicadores de níveis de serviço de forma on-line.

1.3.6. Os requisitos exigidos visam garantir a capacidade da licitante em prestar a integralidade dos serviços, nos termos do inciso II, art. 30 da Lei no 8.666/93; e são justificáveis em razão da dimensão da rede da CONTRATANTE, complexidade dos sistemas e arquiteturas envolvidas, diversidade de elementos que compõem o parque computacional e de telecomunicações e quantidade de serviços a serem atendidos por esta contratação.

1.3.7. Será considerado aceitável o preço que seja compatível com o preço estimado pela Polícia Federal e represente os custos reais da empresa licitante para manter a infraestrutura tecnológica e de pessoal que prestará o suporte técnico em conformidade com níveis de serviço estabelecido na presente contratação, somados custos de materiais, administrativos, impostos, entre outros.

1.3.8. Os critérios de aceitabilidade visam a busca do equilíbrio entre a proposta mais vantajosa para a Administração Pública, os preços praticados no mercado e a necessidade de uma remuneração justa pelos serviços de forma a garantir que os mesmos sejam prestados na forma e qualidade previstas neste Termo de Referência.

1.3.9. Os preços propostos deverão ser especificados em moeda nacional, sendo aceitas somente duas casas decimais, com o valor unitário exato (sem dízimas), e será considerada vencedora a Licitante que apresentar menor preço global para os serviços especificados neste Termo de Referência, destacando-se que não serão aceitos valores acima dos estabelecidos como referência.

1.3.10. A licitante deverá informar em sua proposta comercial o preço de acordo com o modelo constante na Anexo V – Modelo de Elaboração de Proposta.



Documento assinado eletronicamente por **CAMILO LANDO DE LIMA, Chefe de Setor - Substituto (a)**, em 11/10/2018, às 14:30, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **ISMAEL CABRAL MENEZES, Chefe de Setor**, em 11/10/2018, às 14:33, conforme horário oficial de Brasília, com o emprego de certificado digital emitido no âmbito da ICP-Brasil, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

Nº de Série do Certificado: 1278203226785688661



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.dpf.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.dpf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **8404205** e o código CRC **535542A0**.